

## LA POLITICA DI SERVICE CREDIT S.P.A. IN MATERIA DI SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE

Salute, sicurezza delle persone e tutela dell'ambiente, rappresentano valori pregnanti della cultura d'impresa di Service Credit S.p.A. e costituiscono un importante e imprescindibile impegno nello sviluppo del business e nella gestione dei rapporti con gli stakeholders.

E' convinzione di Service Credit S.p.A. che la completa e positiva integrazione delle proprie attività nel territorio e un comportamento responsabile verso gli stakeholders, siano condizioni primarie per il raggiungimento dei propri obiettivi di sviluppo.

Nel rispetto di questi principi, Service Credit:

- promuove l'adozione e l'applicazione delle "best practices" di riferimento e attua ogni ragionevole iniziativa finalizzata a minimizzare i rischi e a rimuovere le cause che possano compromettere l'ambiente o mettere a repentaglio la sicurezza e la salute del proprio personale e dei terzi, nonché di coloro che sono presenti nel territorio in cui opera;
- assicura attenzione e impegno costante per migliorare le proprie *performances* nella gestione operativa e in campo energetico, minimizzando l'impatto ambientale delle proprie attività, riducendo le emissioni nell'aria, nell'acqua e nel suolo, gestendo in maniera ottimale i rifiuti prodotti e utilizzando in maniera responsabile e consapevole le risorse naturali;
- valuta preventivamente l'impatto ambientale, energetico e sociale delle nuove attività e delle modifiche o innovazioni ai processi aziendali e ai servizi prodotti;
- instaura un rapporto di dialogo e costruttiva collaborazione, improntati alla massima trasparenza e fiducia, con le Istituzioni e con tutti i propri interlocutori, al fine di sviluppare le proprie attività nel rispetto delle comunità locali;
- privilegia, nella scelta dei propri partners, soggetti che operino secondo i principi definiti nella presente Politica;
- mantiene elevati indici di sicurezza e tutela dell'ambiente attraverso l'implementazione, la verifica e la certificazione di sistemi di gestione efficaci secondo standard riconosciuti.

Service Credit nella consapevolezza che per il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati sia determinante il contributo attivo di tutto il proprio personale, svilupperà

### Service Credit S.p.A.

#### COSENZA

Via Piave, 36 - 87100  
T. +39 0984.1811300  
F. +39 0984.1811380

#### ROMA

Via Sabotino, 2 - 00195  
T. +39 06.88939765  
F. +39 06.88936721

#### MILANO

Via Antonio Stradivari, 3 - 20131  
T. +39 02.92854094  
F. +39 02.92854099



UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
OHSAS 18001:2007  
ISO 27001:2013



Reg. N° 14663-A  
Reg. N° 14663-E  
Reg. N° 14663-XX  
Reg. N° 14663-L



Associazione Nazionale del Contact Center in Outsourcing



Associazione Italiana Leasing



Ministero dell'Economia e delle Finanze



una continua opera di informazione, sensibilizzazione e formazione mirata.

La messa in atto di comportamenti responsabili, coerenti con le politiche societarie, sarà considerata

elemento di valutazione delle prestazioni individuali, posto che il rispetto delle norme di legge, dei principi sanciti dal Codice Etico, dal Codice di condotta per la gestione e tutela del credito, nonché dal Modello 231 e dagli altri impegni sottoscritti, deve essere costantemente assicurato da tutto il personale, a qualsiasi livello di responsabilità.

Service Credit S.p.A. promuove la diffusione di questa politica a tutti i propri fornitori e clienti presenti all'interno dei propri siti operativi.

#### Service Credit S.p.A.

##### COSENZA

Via Piave, 36 - 87100  
T. +39 0984.1811300  
F. +39 0984.1811380

##### ROMA

Via Sabotino, 2 - 00195  
T. +39 06.88939765  
F. +39 06.88936721

##### MILANO

Via Antonio Stradivari, 3 - 20131  
T. +39 02.92854094  
F. +39 02.92854099



UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
OHSAS 18001:2007  
ISO 27001:2013



Reg. N° 14663-A  
Reg. N° 14663-E  
Reg. N° 14663-XX  
Reg. N° 14663-L



Associazione Nazionale  
dei Contact Center in Outsourcing



società aggregate  
ASSILEA  
Associazione Italiana Leasing



Ministero  
dell'Economia  
e delle Finanze



UNIREC  
UNIONE NAZIONALE IMPRESE  
A VOI FINA DEL CREDITO



FENCA